



Privacyverklaring

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Velthof Export Specials neemt de privacy van de personen met wie zij contact heeft ter harte. Dat kan gaan om klanten, medewerkers, zakelijke relaties of anderen. Velthof Export Specials vindt het belangrijk dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en dat de privacy wet- en regelgeving wordt nageleefd.

Velthof Export Specials neemt de privacy van de personen met wie zij contact heeft ter harte. Dat kan gaan om klanten, medewerkers, zakelijke relaties of anderen. Velthof Export Specials vindt het belangrijk dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en dat de privacy wet- en regelgeving wordt nageleefd. In deze privacy verklaring wordt toegelicht hoe Velthof Export Specials uw persoonsgegevens verwerkt.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Velthof Export Specials is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens van Velthof Export Specials zijn:

Velthof Export Specials,

Tel: 0031 (0)6 5422 5410

E-mail: info@velthofexportspecials.eu

Wanneer verzamelt Velthof Export Specials uw persoonsgegevens?

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: naam en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en bedrijfsnaam. Velthof Export Specials verzamelt uw persoonsgegevens als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of email stuurt of met ons belt. Ook als u uw gegevens op de website van Velthof Export Specials of bij een van onze medewerkers achterlaat, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Verder kunnen persoonsgegevens worden verzameld in het kader van een (potentiële) klant – , wettelijke of zakelijke relatie met Velthof Export Specials.

Waarvoor gebruikt Velthof Export Specials uw persoonsgegevens?

Velthof Export Specials gebruikt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, de levering van producten en diensten en in het bijzonder voor de uitvoering van de volgende activiteiten:

- Velthof Export Specials verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van afspraken en het onderhouden van relaties met klanten, leveranciers en andere betrokkenen. Zo legt Velthof Export Specials bijvoorbeeld de naam en adresgegevens vast van een klant en past Velthof Export Specials deze gegevens bij wijziging aan. Velthof Export Specials baseert zich voor deze verwerking op de uitvoering van een overeenkomst respectievelijk op haar gerechtvaardigde belangen aangezien het onder-

houden van relaties noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering.

'Online bestellen/inzage gegevens/etc'

Velthof Export Specials verwerkt ook persoonsgegevens, zoals inloggegevens, als klanten zich registreren via de site. Via de site hebben klanten inzicht in hun bedrijfsgegevens zoals bestellingen en facturen. Aan de hand van de gegevens die, onder andere, via de site beschikbaar zijn gesteld, kan Velthof Export Specials aan klanten advies op maat verlenen met betrekking tot voer en/of een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Mede vanwege het voer- gerelateerde en bedrijfsmatige karakter van deze adviezen en het streven naar optimalisatie van de dienstverlening baseert Velthof Export Specials zich voor de verwerking van deze gegevens op het gerechtvaardigd belang.

- Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren, verwerkt Velthof Export Specials persoonsgegevens van (potentiële) relaties, zoals adresgegevens, e-mailadres, bedrijfs- en sectorgegevens. Waar nodig worden persoonsgegevens in dit kader verwerkt op basis van toestemming. Voor direct marketing doeleinden worden persoonsgegevens van relaties verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van Velthof Export Specials.
- Voor communicatiedoeleinden, zoals het verstrekken van informatie over producten en/of diensten via de website of anderszins het verstrekken van informatie met betrekking tot bijvoorbeeld evenementen kunnen contactgegevens van relaties worden verwerkt. Voor overige communicatiedoeleinden vormen de gerechtvaardigde belangen van Velthof Export Specials de grondslag aangezien die activiteiten de normale bedrijfsvoering van Velthof Export Specials betreffen.
- Om de dienstverlening te kunnen verbeteren worden persoonsgegevens van klanten, zoals bezoeksverslagen, bedrijfsrapportages of technische (bedrijfs- en dier)resultaten gebruikt voor interne analyses en om de product- en bedrijfsprestaties te meten en te kunnen verbeteren. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang aangezien de verwerking noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering van Velthof Export Specials.
- Ten behoeve van de verschillende autoriteiten NVWA, RVO, kringloopwijzer, mestboekhouding, mineralen boekhouding, etc. worden de wettelijke gegevens verstrekt aan die partijen of derde partijen die het voor de bovengenoemde autoriteiten uitvoeren (bijvoorbeeld CRV).



- Ten behoeve van de financiële administratie en interne controle worden bijvoorbeeld factuur- en betalingsgegevens verwerkt. De grondslag van deze verwerking is uitvoering van een overeenkomst.

Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derden?

Velthof Export Specials zal uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend gebruiken voor de hierboven genoemde doeleinden. Velthof Export Specials kan in het kader van haar bedrijfsvoering derden inschakelen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, worden daarvoor de vereiste maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dat in dit kader noodzakelijk is. Velthof Export Specials zal verder uw gegevens aan derden verstrekken in gevallen waarin zij daartoe verplicht is, zoals door een gerechtelijk bevel, of als zij daarvoor van u toestemming heeft gekregen.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard

Velthof Export Specials bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Hierbij wordt in ieder geval rekening gehouden met de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn, de redelijke verwachting dat persoonsgegevens nog gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor deze zijn verkregen en met de gerechtvaardigde belangen van Velthof Export Specials. Zodra de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn worden deze verwijderd.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Velthof Export Specials heeft de nodige beveiligingsmaatregelen genomen om onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Daarnaast heeft Velthof Export Specials maatregelen genomen met betrekking tot fysieke en digitale toegangsbeveiliging.

Verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdracht.

Als u inzage wenst met betrekking tot alle over u verzamelde persoonsgegevens dan kunt u een verzoek daartoe indienen via e-mail naar info@velthofexportspecials.eu. Dit e-mailadres kunt u tevens gebruiken als u persoonsgegevens wilt laten corrigeren of verwijderen, als u bezwaar wilt maken tegen een verwerking of als u gebruik wilt maken van het recht op gegevensoverdracht.

Vragen, opmerkingen of klachten

Voor vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Velthof Export Specials kunt u contact opnemen via tel: 0031 (0)6 5422 5410, email: info@velthofexportspecials.eu.

Wijzigingen

De privacy verklaring van Velthof Export Specials kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacy verklaring vindt u altijd op de website van Velthof Export Specials.